



## Bingo! Olet kohdannut erityistä tukea tarvitsevan

Jos kohtaat näitä asioita asiakkaasi kanssa, saattaa olla, että hänellä olisikin tarve laajemmalle tuelle. Näissä tilanteissa on hyvä selvittää asiaa tarkemmin.

asiakas ei vastaa puhelimeen	asiakas ei saavu paikalle tai myöhästyy usein	asiakas ei osaa toimia tai ei toimi ohjeidesi mukaan	asiakas välttelee katsekontaktia ja puhuu vähän
asiakas ei osaa vastata kysymyksiisi tai puhuu paljon mutta ohi aiheen	koulut ovat keskeytyneet monta kertaa	työpaikat ovat vaihtuneet monta kertaa lyhyessä ajassa	ei ollenkaan työkokemusta ja valmistumisesta on pitkä aika
mielenterveyden /muita terveydellisiä haasteita	asiakas ei malta keskittyä asiaanne	opinnot peruskoulussa tai sen jälkeen pienryhmässä, mukautetut arvosanat	todistukset hukassa
kaikenlaiset asioinnit vaikeaa tai ne ei hoidu	sähköiset asioinnit vaikeaa	kirjoittaa huonolla käsialalla ja siinä on paljon kirjoitusvirheitä	peruskoulun arvosanat 5-6 tai sanallista kuvausta osaamisesta