



Ensikohtaaminen

Etukäteen tietoihin tutustuminen palvelee teidän ensikohtaamista. Selvitä ja hyödynnä asiakkaan verkostoa, kysele heiltä etukäteen ja kutsu mukaan ensitapaamiseen. Heidän mukanaolo ensimmäisellä kerralla takaa tarpeellisen tiedon siirtymisen ja helpottaa yhteistyön jatkumista. Tukihenkilö voi myös auttaa tarvittaessa ymmärtämään asiakkaalta odotettavia tekoja ja täydentämään asiakkaan kertomaa hänen luvallaan.

Verkosto
Tuki-
henkilö

Lähetä edellisenä päivänä muistutusviesti seuraavan päivän tapaamisestanne asiakkaalle. Voit muistuttaa vielä samana aamunakin asiasta. Varmista että hän löytää paikan, ohjeista soittamaan sinulle jos on vaikeuksia löytää. Sopikaa tarkka paikka kohtaamisellenne. Kuva kohtaamispaikastakin voi helpottaa löytämistä. Soita itse tarvittaessa perään.

Varmista

Mahdollisimman rauhallinen työskentelytila auttaa keskittymään teidän asiaanne. Kysy asiakkaalta onko valaistus ok tai häikäiseekö mikään. Joskus henkilö pystyy paremmin keskittymään kun valaistus on himmeämpää. Jos mahdollista, istukaa vierekkäin, vältät näin jo heti alkuun suoran vastakkain asettelun joka saattaa tuntua ahdistavalta.

Valaistus
Äänet
Rauha

Jos sinulla on vaikeuksia saada nuori puhumaan, kysy häneltä hänen mielenkiinnon kohteista. Mistä hän on kiinnostunut ja mitä hän tykkää tehdä vaikkapa vapaa-ajallaan. Nepsyillä on monesti erityisen mielenkiinnon kohteita (=suuria intohimoja joista puhuvat vaikka kuinka). Niistä on helpompi lähteä ensimmäiseksi keskustelemaan. Sen jälkeen on hyvä jatkaa varsinaiseen asiaan. Monesti tosin nämä samaiset asiat ovat samalla heidän vahvuuksiansa.

Jutun
alkuun